

Публичный договор-оферта

«Инфопрактика: библиотека экспертных мастер-классов»

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Усманова А.Е. (далее именуемый — «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт <https://infopraktika.ru/library>, имеющее намерение приобрести подписку на информационные материалы, и оплатить получение подписки на информационные материалы, становится Заказчиком.

1.3. Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий и оплаты на сайте <https://infopraktika.ru/library> (далее Сайт), при которых Пользователь в явном виде указывает свои персональные данные или такие данные передаются в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи и других).

1.4. Сервис вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера пользователю, зарегистрированному на Сервисе, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанные Пользователем при регистрации или ином использовании Сервиса, а также с использованием данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (Социальных сетей, Мессенджеров, Операторов связи). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки SMS-сообщений;
- отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
- отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
- телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Сервис вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнёров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Сервисом.

1.5. Термины и определения

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Усманова Алина Еркинджановна.

«Заказчик» / «Пользователь» — любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести доступ к информационным материалы.

«Сайт» — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://infopraktika.ru/library> и открытый для свободного доступа.

«Сервис» — интернет-сайт, по адресу которого, и другие технические средства, посредством которых, обеспечивается функционирование клуба.

«Тариф» — тип подписки на информационные материалы, согласно ценовым и иным условиям, отраженным на Сайте.

«Аккаунт Заказчика / Пользователя» — персональное пространство Ученика на Сервисе. Аккаунт Ученика является персонифицированным.

«Контент» — это содержимое веб-страниц, соцсетей, каналов в мессенджерах и разных программ.

«Комментарий (лат. commentārius — заметка, записка, толкование)» — пояснение либо отзыв к какому-либо тексту или высказыванию.

«Безналичный расчёт» — это платежи, осуществляемые без использования наличных денег, посредством перечисления денежных средств по счетам в кредитных учреждениях и зачетов взаимных требований.

«Платное сообщество» (сообщество с платным доступом, мембершип)» - виртуальная площадка в сети Интернет для объединения группы людей по определённой области деятельности или интересам с предоставлением доступа к такой площадке для общения и обмена опытом, а также информационным материалам (видео-урокам, статьям, форумам для общения и обмена опытом), размещаемым на ней, за абонентскую плату в формате рекуррентных платежей.

«Рекуррентные или регулярные платежи» - постоянные платежи, которые оплачивает Заказчик в качестве абонентской платы (в порядке 100% предоплаты) для получения доступа к сайту платного сообщества, либо к определённым услугам Заказчика, которые реализуются в формате мембершип в течение определенного периода (месяц, квартал или год). Рекуррентные платежи автоматически списываются с банковской (кредитной) карты, данные которой Заказчик указывает при активации доступа к личному кабинету мембершипа.

«Мембершип» – это формат монетизации контента, когда Заказчик платит (ежемесячно или единоразово), чтобы получить доступ к информации на закрытом внутреннем сайте.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде: доступ по подписке к информационным материалам "Библиотека экспертных мастер-классов" с ежемесячным рекуррентным платежом.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с предложением, размещенным на сайте <https://infopraktika.ru/library> и принятым Заказчиком.

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и порядок предоставляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

2.4. Услуги по данному договору оказываются дистанционно (онлайн) в сроки, указанные в описании выбранного предложения на сайте <https://infopraktika.ru/library>.

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к информационным материалам "Библиотека экспертных мастер-классов" на 1 (один) календарный месяц с даты начала срока оказания услуг (предоставления доступа к платформе). Срок доступа продлевается ежемесячно на тот же срок при наличии оплаты за следующий календарный месяц.

2.6. Доступ к материалам, являющимся объектом интеллектуального права Исполнителя, предоставляется Заказчику на основании исключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на такой комплект. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику с правом индивидуального изменения, но без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Заказчику доступ к оплаченным на сайте Исполнителя <https://infopraktika.ru/library> услугам.

3.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После принятия настоящей публичной оферты и в зависимости от условий оплаты, выбранной Заказчиком на сайте <https://infopraktika.ru/library>, оплатить получение доступа к услугам.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации), предоставляемой Исполнителем по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа третьим лицам, а также совместное с третьими лицами использование.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора.

3.3.2. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.3. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость доступа к информационным материалам "Библиотека экспертных мастер-классов" по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: <https://infopraktika.ru/library>.

4.2. Услуги доступа подлежат оплате посредством платёжных систем, информация о которых доступна на Сервисе до момента начала оказания Услуг. Факт оплаты стоимости доступа означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на сайте и Сервисе информацией, намерен участвовать в активностях и пользоваться предоставленными материалами на платформе.

4.3. Доступ к осуществляется в виде абонентской платы (рекуррентных платежей), до момента начала оказания Услуг, которые автоматически списываются с банковской (кредитной или иной платёжной) карты, данные которой Заказчик указывает при активации доступа к личному кабинету, в порядке 100% предоплаты, либо оплачиваются Заказчиком с использованием вариантов оплаты, указанных на сайте <https://infopraktika.ru/library>.

В случае не поступления оплаты за следующий месяц, настоящий Договор считается расторгнутым с момента окончания оплаченного периода.

4.4. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Услуга считается оказанной с надлежащим качеством и в срок после получения Заказчиком доступа к образовательной платформе с информационными материалами "Библиотека экспертных мастер-классов".

5. Условия и порядок возврата денежных средств

5.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

5.2. После получения Заказчиком доступа к образовательной платформе с информационными материалами "Библиотека экспертных мастер-классов" Исполнитель считается добросовестно выполнившим свои обязательства дебитором, и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

6. Особые условия.

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к платформе без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от

прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика

6.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7. Ответственность сторон по договору

7.1. За нарушения условий исключительной лицензии, предусмотренных п. 2.4 настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя единовременный штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца

7.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя не может быть взыскан ни реальный ущерб, ни упущенная выгода.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажора). Понятие форс-мажора регламентируется п.3 ст. 401 ГК РФ. Обстоятельства непреодолимой силы перечислены в приложении к постановлению Правления торгово-промышленной палаты РФ от 23.12.2015 № 173-14. К ним относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнения, ураганы), пожары,

массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, санкции и контрсанкции.

8.2. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс—мажорных обстоятельств. В случае наступления таких обстоятельств Лицензиар оставляет за собой право на отказ в возврате денежных средств.

8.3. О возникновении таких обстоятельств Лицензиар обязан уведомить Лицензиата путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Лицензиатом при совершении оплаты, а Лицензиат обязан направить Лицензиару письмо на электронную почту info@premieracademy.ru с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

9. Гарантии качества информационной услуги

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

10. Персональные данные

10.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с реализацией Электронных билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

10.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — бессрочно.

10.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

11. Реквизиты исполнителя

ИП Усманова Алина Еркинджановна

Адрес: 109129, г. Москва, ул. 8-я Текстильщиков, д. 13, корп. 2, кв. 152,

ИНН 971501896519

ОГРНИП 321774600489301

Банковские реквизиты:

р/с 40802810800005499929

в АО «Тинькофф Банк»,

к/с 30101810145250000974;

БИК 044525974